

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky používania zábavno-športového parku BOUNCE PARK 17 (na adrese: Sládkovičova 1432/35, 974 05 Banská Bystrica, ďalej len „BOUNCE PARK 17“), ktorý prevádzkuje spoločnosť BOUNCE PARK, s.r.o. (ďalej len „Prevádzkovateľ“), ako aj používania webovej stránky [www.bouncepark.sk](http://www.bouncepark.sk) a práva a povinnosti jednotlivých strán a iných ich sprevádzajúcich osôb (ďalej len „Strany“).

Podrobné a praktické pravidlá, ako aj bezpečnostné predpisy týkajúce sa používania BOUNCE PARKU 17 sú upravené v Prevádzkovom poriadku (ďalej len „[Prevádzkový poriadok](#)“), podmienky spracovania osobných údajov Strán sú uvedené v „[Pravidlách ochrany osobných údajov](#)“ a informácie o kamerovom systéme sú dostupné v dokumente „[Informácie o používaní kamier](#)“, ktoré tvoria prílohy týchto VOP (VOP a ich prílohy ďalej spolu len ako „Zmluva“).

## I. DEFINÍCIE

Prevádzkovateľ: BOUNCE PARK, s.r.o., Sládkovičova 1432/35, 974 05 Banská Bystrica, IČO: 53051505, IČ DPH: SK2121238515, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: s.r.o., Vložka číslo: 38710/S

Spotrebiteľ: Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci výkonu svojho podnikania, zamestnania či povolania.

Zákazník: Akákoľvek osoba skutočne využívajúca služby BOUNCE PARKU 17; v prípade, že je zákazník maloletý Zákazník znamená dospelú osobu, ktorá ho sprevádza alebo jeho zákonného zástupcu, ako aj osobu, ktorá zadala objednávku na služby BOUNCE PARKU 17.

Rezervácia: Zákazník je oprávnený využívať služby BOUNCE PARKU 17 po vykonaní vopred uskutočnenej rezervácie.

Služba: BOUNCE PARKU 17, *hlavnou myšlienkou BOUNCE PARKU 17 je „inšpirovať pohybom a baviť sa“... tráviť voľný čas na príjemnom mieste, kde pod jednou strechou nájdú návštevníci, deti, dospelí, teenageri, rodičia, skupiny, jednotlivci a rodiny, veľa zaujímavých športovo - zábavných atrakcií.*

## II. Rozsah a platnosť

1. Vykonaním rezervácie v súlade s týmito VOP dochádza k návrhu na uzatvorenie tejto Zmluvy (ponuka). Prevádzkovateľ bezodkladne potvrdí Zákazníkovi písomne jej prijatie a uzatvorenie Zmluvy, napr. e-mailom či v

listinnej podobe v prípade rezervácie lístkov priamo na mieste. Táto Zmluva zostáva platná až do opustenia BOUNCE PARKU 17 Zákazníkom.

2. Miesto poskytovania služieb na základe tejto Zmluvy je územie BOUNCE PARKU 17.

### **III. Registrácia**

1. Používať BOUNCE PARKU 17 môžu registrovaní Zákazníci a Zákazníci, ktorí vyplnia pri vstupe do BOUNCE PARKU 17 vstupný formulár, potvrdia svoj súhlas s Pravidlami ochrany osobných údajov, VOP a urobia Vyhlásenie o individuálnej zodpovednosti a zodpovednosti za zverenú maloletú osobu/zákonný zástupca
2. Zákazník je počas registrácie povinný uviesť tieto osobné údaje: (a) priezvisko, meno, (b) dátum narodenia, (c) e-mailová adresa, (d) prihlasovacie heslo. E-mailová adresa uvedená počas registrácie sa použije ako jedinečný identifikátor (užívateľské meno) Zákazníka. V prípade maloletého Zákazníka sa poskytne jeho priezvisko, meno a dátum narodenia.
3. Zákazníci sa môžu zaregistrovať na webovej stránke Prevádzkovateľa [www.bouncepark.sk](http://www.bouncepark.sk), alebo priamo na mieste v BOUNCE PARKU 17.
4. Zákazník je počas registrácie povinný uviesť pravdivé údaje. Zákazník si je vedomý, že Prevádzkovateľ je oprávnený tieto údaje pri vstupe do BOUNCE PARKU 17 overiť a môže mu byť zamietnutý vstup v prípade, že poskytnuté údaje sú nepravdivé, ak je poskytnutie pravdivých údajov nevyhnutné pre poskytovanie služieb. Zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku poskytnutia nesprávnych či nepravdivých údajov, znáša registrujúci sa Zákazník. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť akúkoľvek neúplnú či nesprávnu Rezerváciu a v prípade pochybností je oprávnený si údaje Zákazníka overiť.
5. Pri finalizácii registrácie je Zákazník povinný potvrdiť svoj súhlas s Pravidlami ochrany osobných údajov, VOP a urobiť Vyhlásenie o individuálnej zodpovednosti. Zákazník berie na vedomie, že na území BOUNCE PARKU 17 môže Prevádzkovateľ vyhotovovať a následne využívať skupinové fotografie a videá.
6. Po zadaní registrácie systém pošle Zákazníkovi potvrdzujúci e-mail.

### **IV. Pravidlá zadávania rezervácií a nákupu lístkov**

#### **A. Všeobecné pravidlá**

1. Zákazník smie vstupovať do BOUNCE PARKU 17 len vo vyhradenom čase oznámenom vopred či priamo na mieste.

#### **B. Objednávka a nákup lístkov na webovej stránke**

1. Pri objednávaní na webovej stránke [www.bouncepark.sk](http://www.bouncepark.sk) je Zákazník povinný uviesť tieto informácie: druh lístka, počet Zákazníkov, dátum a čas rezervácie. V prípade, ak sa vyžaduje nákup ponožiek (povinnej výbavy na trampolíny), zadá aj počet a veľkosť ponožiek.
2. V prípade objednávania lístkov pre viacero osôb zodpovedá Zákazník vykonávajúci rezerváciu za úhradu celej sumy, bez ohľadu na počet účastníkov alebo na akúkoľvek internú dohodu medzi nimi, a je zároveň povinný ostatným účastníkom oznámiť podmienky vstup do BOUNCE PARKU 17, ako sa uvádzajú nižšie v časti D.1.
3. Pri skompletizovaní svojej objednávky a pred úhradou online je Zákazník povinný poskytnúť tieto informácie: celé meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa. Po Registrácii a zadaní potrebných údajov vyjadrí Zákazník svoj súhlas s týmito VOP. Vyjadrenie súhlasu s VOP je viazané na registrovaný užívateľský účet Zákazníka.
4. Po kliknutí na tlačidlo „Dokončiť nákup - Objednávka s povinnosťou platby“ bude Zákazník presmerovaný na platobnú bránu. Platba je možná len platobnými kartami uvedenými na webovej stránke BOUNCE PARKU 17, prostredníctvom platobného terminálu. V ňom uvedie Zákazník údaje nevyhnutné pre vykonanie platby: meno uvedené na platobnej karte, číslo platobnej karty, dátum jej platnosti a overovací kód (CVC2 alebo CVV2). Po zadaní údajov bude transakcia dokončená kliknutím na tlačidlo „Platba“.
5. Platobná brána odošle Zákazníkovi e-mail o platbe; ten sa však nepovažuje za potvrdenie jeho objednávky, ktoré bude samostatne odoslané Prevádzkovateľom.
6. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za žiadne prípadné poruchy počas procesu online úhrady kartou. Pri platbe Zákazník zodpovedá za to, že má dostatočné oprávnenie na disponovanie s platobnou kartou, ako aj za správnosť poskytnutých údajov. Zákazník zodpovedá aj za všetky škody, ktoré vzniknú pri poskytnutí nesprávnej e-mailovej adresy.
7. Po dokončení nákupu systém vráti Zákazníka na webovú stránku BOUNCE PARKU 17, kde budú zobrazené tieto údaje o nákupe: Referenčné číslo platobnej brány, identifikácia objednávky a času objednávky.
8. Po úspešnej objednávke a nákupe dostane Zákazník potvrdzujúci e-mail (na ním zaregistrovanú e-mailovú adresu) a lístok s QR kódom vo formáte PDF, ktorý je možné vytlačiť. Ak potvrdzujúci e-mail s lístkom Zákazníkovi neprišiel do 2 hodín a nenachádza sa ani v priečinku nevyžiadanej pošty (spam), Zákazník kontaktuje službu zákazníckej podpory na ([info@bouncepark.sk](mailto:info@bouncepark.sk)).
9. Potvrdzujúci e-mail odoslaný na registrovanú e-mailovú adresu Zákazníka sa považuje za potvrdenie objednávky, a teda za začatie poskytovania Služby.
10. Zákazník sa pri vstupe do BOUNCE PARKU 17 preukáže lístkom (QR kódom) buď vytlačeným alebo ho ukáže na svojom mobilnom telefóne/ tablete.
11. Elektronická faktúra o nákupe bude odoslaná e-mailom do 24 hodín.

12. Informácie o online platobnom systéme a bezpečnostné tipy možno nájsť v časti „Informácie o platbe“, ktorú možno nájsť aj na webovej stránke BOUNCE PARKU 17

### **C. Objednávka a kúpa lístkov priamo na mieste**

1. Lístky je možné kúpiť aj v BOUNCE PARKU 17.
2. Priamo na mieste je možné uviesť druh lístka a rezervovaný čas a lístok si kúpiť v pokladni platbou v hotovosti alebo platobnou kartou.
3. Úpravy týkajúce sa objednávky termínu a platby a súhlasu s podmienkami používania (pozri časť D.1) platia primerane.

### **D. Vstup (check-in)**

1. Pri vstupe do areálu je Prevádzkovateľ oprávnený overiť, že sú splnené tieto podmienky používania parku:
  - a) Zákazník má lístok s platným QR kódom;
  - b) Zákazník sa zaregistroval a vyjadril súhlas s VOP a ich prílohami, Prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa a podpísal Vyhlásenie o individuálnej zodpovednosti;
  - c) Zákazník je vo vhodnom fyzickom a duševnom stave;
  - d) Zákazník neváži viac ako 110 kg
  - e) Maloletý Zákazník je oprávnený vstúpiť BOUNCE PARKU 17 len s vyplneným vyhlásením o zodpovednosti rodičov. V prípade, že trampolíny používajú Zákazníci mladší ako 7 rokov, dohľad rodiča alebo rodičom poverenej dospeléj osoby je povinný.
  - f) Zákazník má pár osobitných ponožiek, ktoré sú nevyhnutné pre používanie zariadenia.
2. BOUNCE PARK 17 je možné používať len pri splnení vyššie uvedených podmienok, v opačnom prípade je Prevádzkovateľ oprávnený zamedziť vstup do areálu.
3. V prípade nákupu lístka pre viacero osôb, sa musí každý nezaregistrovaný zákazník pred vstupom registrovať.
4. Čas rezervácie a kúpna cena sa nemení ani v prípade, keď Zákazník nepríde včas na zarezervovaný časový interval a vstúpi do parku s oneskorením.
5. Pri vstupe dostane každý Zákazník náramok vo farbe určenej podľa rezervovaného času, ktorý je povinný mať na sebe počas celej doby používania BOUNCE PARKU 17. Zákazník je povinný tento náramok mať na sebe počas celého svojho pobytu v parku. Atrakciu KIDS PARK smú používať len Zákazníci, ktorí nemajú viac ako 150 centimetrov. Atrakcia CLIMB sa neodporúča pre Zákazníkov, ktorí sa boja výšok.

## **V. Poplatok za Službu**

1. Služby BOUNCE PARK 17 je možné využívať, ak má Zákazník platný lístok. Jednotlivé druhy a ceny lístkov a ďalšie poplatky sú zverejnené na [www.bouncepark.sk](http://www.bouncepark.sk) a uvedené aj v pokladni BOUNCE PARKU 17, ako aj na webovej stránke, cez ktorú sa vykonávajú online Rezervácie.
2. V prípade osobitných žiadostí, veľkých skupín, firemných podujatí, hier s udeľovaním cien, kupónových zliav a pod. je Prevádzkovateľ oprávnený stanoviť iné resp. špecificky platné ceny za používanie BOUNCE PARKU 17.
3. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť ceny lístkov uvedené na jeho webovej stránke. Zverejnené ceny sú ceny brutto vrátane DPH.

## **VI. Používanie BOUNCE PARKU 17**

### **A. Dodržiavanie Prevádzkového poriadku**

1. Počas používania BOUNCE PARKU 17 je Zákazník povinný dodržiavať Prevádzkový poriadok, ako aj pravidlá uvedené v inštruktážnom videu pred vstupom na atrakcie. Prevádzkový poriadok je zverejnený na [www.bouncepark.sk](http://www.bouncepark.sk) a v areáli parku na recepcii.
2. V prípade porušenia Prevádzkového poriadku je Prevádzkovateľ oprávnený vykázať Zákazníka, ktorý Prevádzkový poriadok porušil, z BOUNCE PARKU 17 bez akejkoľvek náhrady platby.
3. Vyjadrením súhlasu s týmito VOP sa Zákazník zaväzuje, že nebude využívať Služby ani inak spôsobovať obťažovanie, urážanie či ohováranie iných Zákazníkov, ani na porušovanie osobnostných či iných práv alebo oprávnených záujmov akejkoľvek tretej osoby.

### **Vyhlásenie o individuálnej zodpovednosti**

1. Zákazník používa atrakcie a iné zariadenia v BOUNCE PARKU 17 na svoje vlastné riziko. Zákazník je povinný najneskôr pri vstupe do BOUNCE PARKU 17 podpísať Vyhlásenie o individuálnej zodpovednosti.
2. V prípade maloletých osôb, ktoré nedovršili 15 rokov toto vyhlásenie podpíše niektorá z týchto osôb (vo veku najmenej 18 rokov):
  - rodič alebo zákonný zástupca;
  - sprevádzajúca alebo dohliadajúca dospelá osoba
3. V prípade maloletých osôb, ktoré dovršili 15 rokov ale nedovršili 18 môže takéto vyhlásenie podpísať táto osoba, pričom sa musí preukázať platným občianskym preukazom alebo pasom.

4. Vyhlásenie o individuálnej zodpovednosti je možné podpísať:
  - prostredníctvom internetu počas registrácie alebo po registrácii (platí 12 mesiacov)
  - predložením papierovej verzie vyhlásenia (platí na 1 vstup); toto vyhlásenie si v PDF formáte možno stiahnuť a vytlačiť na [www.bouncepark.sk](http://www.bouncepark.sk)
5. Ak je Zákazník maloletý, vyhlásenie o zodpovednosti poskytne aj rodič alebo dospelá osoba, ktorá ho sprevádza.

Vyhlásenie o zodpovednosti rodiča je možné stiahnuť z webovej stránky [www.bouncepark.sk](http://www.bouncepark.sk) alebo si ho možno vyžiadať pri vstupe. V prípade, že rodič maloletej osoby je už zaregistrovaný a počas registrácie uviedol meno tejto maloletej osoby, Vyhlásenie o individuálnej zodpovednosti podpísané počas registrácie sa vzťahuje aj na danú maloletú osobu - Zákazníka.

## **VII. Porušenie zmluvy, zodpovednosť**

1. Prevádzkovateľ je povinný vynaložiť všetko primerané úsilie na zabezpečenie bezpečného prevádzkovania Služby v súlade so všetkými predpismi, nezodpovedá však za žiadnu stratu či škodu, ktorá vznikla neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke alebo vlastným konaním Zákazníka.
2. Zodpovednosť Prevádzkovateľa upravujú kogentné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v platnom znení.
3. V rozsahu, v akom to umožňujú platné právne predpisy, Prevádzkovateľ zodpovedá za bezchybné či nerušené prevádzkovanie Služieb a/alebo online kapacít na vytváranie Rezervácií a nákup lístkov; na účely zlepšenia, úpravy či údržby Služby alebo týchto kapacít je Prevádzkovateľ oprávnený znemožniť dostupnosť webovej stránky či miesta poskytovania služieb resp. pozastaviť prevádzkovanie BOUNCE PARKU 17. Prevádzkovateľ nezodpovedá za správanie ostatných zákazníkov.
4. Zákazník využíva Službu na svoje vlastné riziko.
5. Prevádzkovateľ môže odmietnuť Rezerváciu Zákazníka v odôvodnených prípadoch, napríklad v prípade, že budú poskytnuté nesprávne či neúplné údaje, resp. v prípade akéhokoľvek zneužitia služby alebo lístka.
6. Ak má Prevádzkovateľ dôvod domnievať sa, že Zákazník nepoužíva zariadenia BOUNCE PARKU 17 zmluvne dohodnutým spôsobom, bude oprávnený zakázať príslušnému Zákazníkovi používanie BOUNCE PARKU 17 a vykázať ho z BOUNCE PARKU 17 s okamžitou platnosťou. V oprávnených prípadoch alebo na žiadosť Zákazníka Prevádzkovateľ takýto prípad Prevádzkovateľ protokolárne zaeviduje.
7. Zákazník nesmie ohroziť bezpečnosť online kapacít používaných na vytváranie Rezervácií a nákup lístkov. Také správanie môže viesť k uplatneniu sankcií v zmysle občianskeho resp. trestného práva. Zákazník sa zaväzuje, že

nepoužije žiaden nástroj, softvér ani postup, ktorý by mohol zasiahnuť alebo by sa mohol pokúsiť zasiahnuť do bežnej prevádzky online kapacít používaných na vytváranie Rezervácií a nákup lístkov, ani do žiadnej inej činnosti, ku ktorej dochádza na webovej stránke Prevádzkovateľa.

8. Zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za používanie atrakcií a iných zariadení BOUNCE PARKU 17 bežným a dovoľeným spôsobom. V prípade použitia BOUNCE PARKU 17 nedovoľeným spôsobom alebo iným ako bežným spôsobom resp. v prípade poškodenia zariadení je Zákazník povinný uhradiť poškodenému spôsobené škody (finančnú škodu a škodu vznikajúcu z dôvodu omeškania).
9. Zákazník je v plnom rozsahu zodpovedný za všetky škody, ktoré spôsobil tretej osobe počas používania BOUNCE PARKU 17 svojím správaním, za ktoré nesie zodpovednosť resp. svojím opomenutím / nekonaním. Táto povinnosť náhrady škody sa vzťahuje na všetky požiadavky a náklady akéhokoľvek druhu, ktoré vyplývajú z akéhokoľvek nároku, nedostatku, poškodenia, žaloby či iného úradného konania, rozhodnutia či rozsudku, trov konania a trov právneho zastúpenia.
10. Z technických dôvodov súvisiacich s poistením zodpovednosti za škody spôsobené tretím osobám musí byť každý nárok na náhradu škody bezodkladne uplatnený v areáli a protokolárne zaevidovaný zamestnancom; pričom nárok na náhradu škody a jej výška musí byť uplatnená písomne v lehote 6 mesiacov.

## **VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. Zákazník súhlasí s tým, že všetky údaje, ktoré boli poskytnuté v súvislosti so Službou alebo ktoré sa dozvedel Prevádzkovateľ môže Prevádzkovateľ spracovať v súlade s Pravidlami ochrany osobných údajov. Zákazník vyhlasuje, že získal od tretej osoby, ktorej osobné údaje boli poskytnuté (osobné údaje tretích osôb zúčastňujúcich sa na hre), súhlas vyžadovaný na základe aktuálne platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
2. V prípade objednávania a nákupu lístkov prostredníctvom webovej stránky Zákazník kliknutím na tlačidlo „Dokončiť nákup - Objednávka s povinnosťou platby“ potvrdzuje svoj súhlas s tým, aby spoločnosť BOUNCE PARK, s.r.o. (IČO: 53051505) poskytla tieto osobné údaje uchované v jej databáze používateľov na doméne <https://www.bouncepark.sk> Účelom prenosu osobných údajov je zákaznícka podpora užívateľov, potvrdzovanie transakcií a monitoring podvodov za účelom ochrany užívateľov.
3. Zákazník berie na vedomie, že na účely elektronického monitorovania Prevádzkovateľ nainštaloval v BOUNCE PARKU 17 kamery na miestach vyznačených na nákrese zverejnenom pri vstupe do BOUNCE PARKU 17, v súlade s oznámením, ktoré je rovnako zverejnené na tom istom mieste.
4. Zákazník berie na vedomie, že Prevádzkovateľ má oprávnený záujem použiť na internete (na svojej webovej stránke, na Facebooku, Instagrame,

YouTube, Google+) všetky skupinové fotografie a skupinové videá alebo videá natočené robotickými (PTZ) kamerami na území parku (bez nutnosti získavať ďalší súhlas). Prípadný výslovný nesúhlas musí Zákazník oznámiť vopred pred využívaním Služby.

## **IX. Zmeny a doplnenia**

1. Registrovaný Zákazník si môže zmeniť svoj rezervovaný dátum a čas na už zakúpenom lístku za rovnakých podmienok najneskôr 7 dní pred termínom pôvodnej rezervácie v zmysle storno podmienok bezplatne. Zrušenie alebo zmena termínu 5 dní pred rezerváciou je storno 50% z vybranej služby, zrušenie alebo zmena termínu 2 dni pred rezerváciou je storno 100% z vybranej služby.
2. V prípade zmeny rezervovaného termínu si Zákazník vyberá z dostupných termínov. Zákazník je oprávnený zmeniť len rezervovaný termín, nie zameniť lístky za poukážky. Zákazník nie je oprávnený zmeniť druh svojho lístka a dĺžku ním rezervovaného času.
3. Rezervovaný termín môže zmeniť len Zákazník, ktorého lístok bol zakúpený a umiestnený v jeho zákazníckom účte. Zákazník môže zmeniť rezervovaný termín výlučne vo svojom zákazníckom účte na webovej stránke [www.bouncepark.sk](http://www.bouncepark.sk).
4. Nákup ďalších lístkov je povolený len cez internet bez zmeny rezervovaného termínu.
5. Zákazník, ktorý si kúpil svoj lístok priamo v areáli parku a bez registrácie si môže svoj rezervovaný termín zmeniť osobne priamo v areáli parku najneskôr 48 hodín pred pôvodne rezervovaným termínom.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť a doplniť ustanovenia tejto Zmluvy a / alebo VOP najmä z titulu zmeny otváracích hodín, prevádzkového režimu BOUNCE PARKU 17 alebo zmeny legislatívy, vrátane zmeny podmienok používania a poplatkov za používanie BOUNCE PARKU 17.  
Ak si Zákazník-Spotrebiteľ neuplatní svoje právo na vypovedanie Zmluvy v uvedenom termíne, oznámená zmena sa považuje za platnú a vykonateľnú. Ak zmena VOP poskytovania Služieb má za následok zmeny v neprospech Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom, len pokiaľ ide o poskytovanie konkrétnej Služby, Zákazník má právo na vypovedanie Zmluvy len v tej časti, v akej sa to týka poskytovania takejto Služby resp. Služieb.
7. Prevádzkovateľ zverejní všetky zmeny a doplnenia týchto VOP, Služieb a cien (lístkov alebo iných služieb) na svojej webovej stránke.



## X. Odstúpenie od Zmluvy a vypovedanie Zmluvy

1. Zákazník nie je oprávnený vrátiť zakúpený lístok nakoľko Prevádzkovateľ v zmysle týchto VOP poskytuje služby súvisiace s činnosťami v rámci voľného času a tieto sa poskytujú v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote. Toto ustanovenie sa uplatní pre všetkých Zákazníkov, ktorí sa na základe právnych predpisov nepovažujú za Spotrebiteľov na všetky prípady nákupu a pri Zákazníkoch, ktorí sa na základe právnych predpisov považujú za Spotrebiteľov, v prípade kúpy lístkov v pokladni v areáli parku.
2. V zmysle § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení, Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom, nemá právo na odstúpenie od Zmluvy, pretože Zmluva bola uzatvorená za účelom poskytnutia služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, a to v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote.
3. V neželaných prípadoch nedostupnosti služby o tom bude Prevádzkovateľ informovať Zákazníkov na webovej stránke BOUNCE PARKU 17 [www.bouncepark.sk](http://www.bouncepark.sk) . Registrovaní Zákazníci budú o tom informovaní e-mailom a dodatočne aj o možnosti vrátenia a iného použitia lístkov.
4. Pokiaľ je Zákazník Spotrebiteľom a zmluva nebola uzatvorená v pokladni v areáli parku (napr. v prípadoch online nákupu), Zákazník má právo na odstúpenie od kúpy herných ponožiek do 14 dní. Právo na odstúpenie od kúpy herných ponožiek zanikne po uplynutí 14 dní odo dňa, kedy Zákazník prevzal herné ponožky alebo odo dňa, kedy ich prevzala ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu. Z hygienických dôvodov nemožno herné ponožky vrátiť, ak po dodaní ponožiek došlo k otvoreniu ochranného obalu, v ktorom sa nachádzali. Právo na odstúpenie možno uplatniť na základe oznámenia Prevádzkovateľovi jednostranným právnym aktom (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom). Máte právo, ale nie povinnosť použiť formulár na odstúpenie, ktorý je k dispozícii na [www.bouncepark.sk](http://www.bouncepark.sk) . Ak použijete tento formulár, dostanete potvrdenie o uplatnení odstúpenia od kúpy herných ponožiek. Včas zaslané oznámenie o odstúpení, sa považuje za riadne odstúpenie od kúpy herných ponožiek. Oznámenie o odstúpení od kúpy herných ponožiek zašlite na adresu: BOUNCE PARK, s.r.o., Sládkovičova 1432/35, 97405 Banská Bystrica, Slovenská republika. V prípade účinného odstúpenia od kúpy herných ponožiek Vám Prevádzkovateľ bezodkladne (najneskôr do 14 dní odo dňa prijatia Vášho oznámenia o odstúpení) vráti Vašu platbu spojenú s nákupom herných ponožiek, ktorú od Vás obdržal. Táto refundácia bude vykonaná

rovnakým platobným prostriedkom, aký bol použitý pri pôvodnej transakcii, pokiaľ neurčíte inak. Nebudú vám účtované žiadne ďalšie náklady.

## **XI. Reklamácie, riešenie sporov, jurisdikcia**

1. Zákazník je oprávnený uplatniť si reklamáciu, ktorú Prevádzkovateľ preverí okamžite. Ak Zákazník nesúhlasí s vybavením reklamácie alebo ak nie je jej okamžité preverenie možné, Prevádzkovateľ spíše reklamačný protokol o reklamacii a o stanoviskách zúčastnených strán, jednu kópiu ktorého odovzdá Zákazníkovi. Kópia reklamačného protokolu bude Zákazníkovi (i) odovzdaná priamo na mieste v prípade ústnej reklamácie alebo (ii) v prípade reklamácie urobenej telefonicky alebo inými elektronickými prostriedkami podľa odseku XI.2 odoslaná spolu s odpoveďou najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie.
2. Prevádzkovateľ a Zákazník sa pokúsia o urovanie všetkých sporov rokovaním mimosúdnou cestou. V prípade, ak medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom vznikne spor, Zákazník zašle Prevádzkovateľovi písomnú sťažnosť poštou alebo e-mailom na [info@bouncepark.sk](mailto:info@bouncepark.sk). Prevádzkovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať Zákazníka písomne o svojich zisteniach poštou alebo e-mailom do 30 dní. Ak Zákazník neakceptuje zistenia Prevádzkovateľa, môže Prevádzkovateľa písomne požiadať o začatie rokovaní do 8 dní od doručenia odpovede Prevádzkovateľa. Ak vzájomnými rokovaniami nedospejú strany k vyriešeniu sporu do 14 dní od doručenia žiadosti Zákazníka Prevádzkovateľovi, Zákazník je oprávnený uplatniť si opravný prostriedok na súde / inom orgáne alebo na rade pre rozhodcovské konania.
3. Ak Prevádzkovateľ na sťažnosť Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom, odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Prevádzkovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, [www.soi.sk](http://www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

## **XII. Rôzne ustanovenia**

1. V zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. o autorskom práve je webová stránka Prevádzkovateľa (<http://www.bouncepark.sk>) jedinečným súborom diel a teda táto stránka a každý obsah na ňu umiestnený sú chránené autorským

právom. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu nositeľa práv sa zakazuje používať vonkajšie zobrazenia (vzhľad) webovej stránky, napríklad grafické vyhotovenie spracované počítačom, softvér, pravidlá, predpisy a usmernenia a ďalej použiť akúkoľvek aplikáciu, ktorá by mohla zmeniť webovú stránku alebo jej časť. Preberať z webovej stránky alebo akýkoľvek obsah z databázy je možné s predchádzajúcim písomným súhlasom nositeľa práv a s uvedením odkazu na webovú stránku a s uvedením zdroja. Nositeľom práv je Prevádzkovateľ.

2. Tieto VOP sú dostupné na webovej stránke Prevádzkovateľa [www.bouncepark.sk](http://www.bouncepark.sk) Listinná podoba aktuálne platných ustanovení týchto VOP je verejne dostupná na recepcii Prevádzkovateľa.
3. Všetky záležitosti neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov a ďalšími príslušnými legislatívnymi predpismi.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.06.2021