

Prevádzkový poriadok HAMAR 17

Prevádzka: HAMAR 17, Sládkovičova cesta 1432/35, 974 05 Banská Bystrica

Prevádzkovateľ: HAMAR 17, s.r.o., Zvolenská cesta 15451/46B, 974 05 Banská Bystrica, IČO: 50760831, IČ DPH: SK2120468647

1. Prevádzkový poriadok HAMAR 17 je záväzný pre všetkých návštevníkov HAMAR 17. Vstupom do HAMAR 17 súhlasia návštevníci s prevádzkovým poriadkom HAMAR 17.

2. Vstup do HAMAR 17, aj opakovaný, je možný len po predchádzajúcom oboznámení sa návštevníka s prevádzkovým poriadkom HAMAR 17, s bezpečnostnými pravidlami HAMAR 17 a príslušným inštruktážnym videom.

- Návštevníkom je každá osoba staršia ako 15 rokov s platným dokladom totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas), ktorá vstupuje do HAMAR 17.

- Návštevník alebo návštevník, v sprievode ktorého maloleté osoby mladšie ako 15 rokov, vstupujú do HAMAR 17 (sprevádzajúca osoba – doprovod), svojím podpisom na konci prevádzkového poriadku potvrdí, že porozumel prevádzkovému poriadku HAMAR 17, bezpečnostným pravidlám HAMAR 17 a príslušnému inštruktážnemu videu HAMAR 17.

3. Vstup maloletých osôb mladších ako 11 rokov je možný len v sprievode rodiča alebo zákonného zástupcu (sprevádzajúca osoba). Rodič alebo zákonný zástupca zodpovedá v celom rozsahu za maloletú osobu mladšiu ako 11 rokov po celú dobu pobytu v HAMAR 17 (ďalej len „zodpovedná osoba“), ako aj za náležité dodatočné vysvetlenie a pochopenie obsahu Prevádzkového poriadku HAMAR 17, bezpečnostných pravidiel HAMAR 17 a príslušného inštruktážneho videa maloletou osobou mladšou ako 11 rokov, za ktorú zodpovedá.

- Dieťa od 11 rokov – 15 rokov má povolený vstup do HAMAR 17 výhradne v sprievode rodiča alebo zákonného zástupcu, ktorý je zodpovedný za maloletého po celú dobu pobytu v HAMAR 17, s možnosťou ponechať maloleté dieťa v priestoroch HAMAR 17 samé za aktívneho dohľadu
- Dieťa nad 15 rokov – povinné preukázať sa platným dokladom totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas)

4. Zodpovedná osoba je povinná vykonávať nad maloletými osobami mladšími ako 7 rokov, ktoré sa v areáli HAMAR 17 nachádzajú v ich sprievode, neustály aktívny fyzický dohľad. Pre maloleté osoby vo veku 7 až 11 rokov, ktoré sa nachádzajú v areáli HAMAR 17 je zodpovedná osoba povinná vykonávať neustály minimálne pasívny dohľad.

5. HAMAR 17 je určená pre maloleté deti a dospelých vo veku 0 až 99 rokov.

6. Návštevník súhlasí, že sa v prípade pochybností podrobí dychovej skúške na alkohol aj pred vstupom na jednotlivé atrakcie a trampolíny v HAMAR 17.

7. Návštevník alebo zodpovedná osoba je povinná bez zbytočného odkladu nahlásiť pracovníkom HAMAR 17 alebo na recepcii HAMAR 17 akýkoľvek úraz, nehodu alebo poškodenie zariadenia HAMAR 17. Návštevník alebo zodpovedná osoba berie na vedomie a súhlasí so zápisom úrazu, nehody, okolností vzniku úrazu do knihy úrazov, vrátane svedkov úrazu (nehody), kontaktných údajov na svedkov úrazu (nehody). Prevádzkovateľ HAMAR 17 je povinný ihneď po nahlásení úrazu a nehody zapísať úraz (nehody) a jeho okolnosti vzniku do knihy úrazov, ktorú je Prevádzkovateľ povinný viesť v knižnej podobe. Zároveň návštevník, Zodpovedná osoba alebo návštevník, ktorému sa úraz (nehoda) stal, je povinný podrobiť sa pred zápisom úrazu (nehody) do knihy úrazov dychovej skúške na alkohol alebo krvnej skúške na kontrolu omamných a psychotropných látok.

8. Vstup zvieratám do HAMAR 17 je zakázaný.

9. V celom priestore HAMAR 17 je fajčenie zakázané.

10. Konzumácia jedla a nápojov je možná iba vo vyhradených priestoroch HAMAR 17, tj. barová a reštauračná časť v hornej časti a barová časť a párty miestnosti v spodnej časti areálu. Okrem stravy pre dojčatá je možné konzumovať iba jedlo a nápoje zakúpené v HAMAR 17.

11. Vstup do HAMAR 17 sa odporúča v športovom oblečení.

12. Zodpovednosť prevádzkovateľa HAMAR 17 za škodu vzniknutú návštevníkovi na veciach vnesených alebo odložených v areáli HAMAR 17 sa riadi platnými právnymi predpismi SR. Prevádzkovateľ HAMAR 17 nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v areáli HAMAR 17, ak tieto budú odložené mimo miest vyhradených prevádzkovateľom HAMAR 17 na odloženie vecí (mimo uzamykateľných skriniek).

13. Vstup návštevníka postihnutého respiračným, infekčným ochorením alebo iným ochorením nezlučiteľným s využívaním HAMAR 17 je do HAMAR 17 zakázaný.

14. Priestor HAMAR 17 je z dôvodu bezpečnosti, ochrany majetku a zdravia monitorovaný kamerovým systémom. Návštevník berie na vedomie a súhlasí so snímaním a vykonávaním obrazových a zvukových záznamov, obrazovo-zvukových záznamov, podobizní, prejavov osobnej povahy návštevníka v priestore HAMAR 17.

15. Vstup na trampolíny v HAMAR 17 je zakázaný osobám s poškodením zdravia (spôsobeným napr. chorobou, úrazom, vrozeným a pod.), na základe ktorého by vyššia fyzická záťaž mohla spôsobiť zhoršenie zdravotného stavu návštevníka v HAMAR 17. Personál HAMAR 17 je oprávnený odmietnuť a zakázať vstup návštevníka do HAMAR 17 aj bez udania dôvodu, ak má personál HAMAR 17 pochybnosti o zdravotnom stave návštevníka.

16. Návštevník je po vstupe na trampolíny v HAMAR 17 povinný dodržiavať nasledovné bezpečnostné pravidlá:

o V priestoroch HAMAR 17 je pohyb návštevníkov možný iba v špeciálne upravených protišmykových ponožkách, ktoré si návštevník môže zakúpiť na recepcii HAMAR

17 a v oblečení neohrožujúcim zdravie a zároveň nepoškodzujúcim zariadenie HAMAR 17. Návštevník je povinný dávať veľký pozor ostatných skákajúcich, skákať iba v rámci svojich možností, pohybových schopností a aktuálneho zdravotného stavu,

o Maximálna hmotnosť skákajúcej osoby je 110 kg,

o Maloletým osobám mladším ako 7 rokov je vstup do HAMAR 17 dovolený iba s rodičom/zákonným zástupcom (zodpovednou sprevádzajúcou osobou) staršou ako 18 rokov,

o Vstup na jednotlivé atrakcie v HAMAR 17 je osobám pod vplyvom alkoholu a iných omamných a psychotropných látok zakázaný,

o Návštevníci, ktorí vstupujú na trampolíny v priestoroch HAMAR 17 nesmú mať predmety ohrožujúce ich zdravie, zdravie ostatných návštevníkov a poškodzujúce zariadenie HAMAR 17 napr. šály, šnúrky, šatky, šperky, náušnice, retiazky, náramky, opasky, okuliare, nože a iné ostré predmety, žuvačky a zároveň nesmú mať vo vreckách svojho oblečenia a ani v rukách žiadne predmety napr. mobil, kľúče, kľúčenky a pod.,

o Zákaz odkladania akýchkoľvek predmetov či oblečenia na atrakcie,

o Návštevník môže skákať iba v strede trampolíny,

o Zákaz skákania na jednej nohe,

o Na jednej trampolíne môže skákať iba jeden návštevník,

o Zákaz dvojitého/dvoj rytmického skákania,

o Liezť po stenách atrakcií a všetkých sieťach v priestoroch HAMAR 17 s výnimkou lezeckých stien, je zakázané. Liezť po trampolínach ako aj sedieť, ležať na trampolínach a atrakciách v priestore HAMAR 17 je zakázané,

o Zákaz robiť saltá alebo iné triky ponad ochranné matrace,

o Zákaz akéhokoľvek zápasenia či inej hrubosti,

o Zákaz vešania sa na basketbalové koše,

o Zákaz kopania do lopty s výnimkou priestoru futbalového ihriska,

o Zákaz skákania dvojítých a trojitých salt,

o Pri páde návštevník nesmie dávať ruky dozadu/za seba/pod seba ale držať ich pri tele a bradu tlačiť k hrudníku,

o Odporúčame skákať so zavretými ústami a zovretými zubami tak, aby nedošlo k poraneniu jazyka,

o Zákaz behania a naháňania sa po trampolínach,

o Prísny zákaz vstupu pod trampolíny, predmety vypadnuté v molitanovej jame alebo pod trampolínami budú hľadané a vytiahnuté výhradne pri najbližšej kontrole HAMAR 17,

- o Zákaz zahrabávania seba alebo druhých v molitanovej jame,
- o Prísny zákaz skákania hlavou vpred do molitanovej jamy,
- o Zákaz skákania, ak sa ešte akákoľvek iná osoba nachádza v akejkoľvek časti molitanovej jamy
- o Zákaz používania mobilných zariadení, kamier, tabletov a akýchkoľvek iných vecí v športovej časti HAMAR 17.
- o Vstup do HAMAR 17 je návštevníkom povolený iba vo vopred predplatenom a časovo ohraničenom úseku, a to iba pod stálym aktívnym dohľadom personálu HAMAR 17,
- o Zákaz vstupu a používania akýchkoľvek uzatvorených atrakcií v HAMAR 17. Mimo prevádzkových hodín je vstup do HAMAR 17 prísne zakázaný,
- o Zákaz požívania akýchkoľvek nápojov, potravín a žuvačiek v/na atrakciách HAMAR 17,
- o Ak návštevník pocíti akúkoľvek nevoľnosť alebo únavu, musí prerušiť pohybovú aktivitu a oddýchnuť si,
- o Všetci návštevníci vrátane maloletých osôb a mladistvých sú povinní riadiť sa pokynmi pracovníkov HAMAR 17.

17. V prípade akéhokoľvek nedodržania bezpečnostných pravidiel, Prevádzkového poriadku HAMAR 17, pokynov pracovníkov HAMAR 17, poškodzovania zariadenia nachádzajúceho sa v HAMAR 17 alebo iného nevhodného správania návštevníka v HAMAR 17, je personál HAMAR 17 oprávnený kedykoľvek vykázať návštevníka z areálu HAMAR 17. V tomto prípade nemá návštevník nárok na vrátenie vstupného.

18. Personál HAMAR 17 je oprávnený odmietnuť a zakázať vstup návštevníka do HAMAR 17 aj bez udania dôvodu.

19. V prípade plánovaných, účelových alebo organizovaných táborových, narodeninových alebo obdobných organizovaných skupín maloletých osôb do 15 rokov (návštevníkov) HAMAR 17, je organizátor povinný vopred pred príchodom do HAMAR 17 elektronicky na emailovej adrese info@bouncepark.sk požiadať prevádzkovateľa HAMAR 17 o zaslanie (v elektronickej podobe) príslušného prevádzkového poriadku HAMAR 17, bezpečnostných pravidiel HAMAR 17 a vzoru písomného súhlasu rodiča/zákonného zástupcu maloletej osoby do 15 rokov, ktoré je organizátor povinný rozdistribúovať medzi rodičmi/zákonnými zástupcami maloletých osôb do 15 rokov a zabezpečiť písomný súhlas aspoň jedného rodiča/zákonného zástupcu každej jednej maloletej osoby do 15 rokov a následne predložiť tieto písomné súhlasy rodičov/zákonných zástupcov maloletých osôb do 15 rokov (že porozumeli prevádzkovému poriadku HAMAR 17, bezpečnostným pravidlám HAMAR 17 a písomné súhlasy rodiča/zákonného zástupcu/zástupcov maloletých osôb) v papierovej podobe Prevádzkovateľovi HAMAR 17 najneskôr pred plánovaným vstupom do HAMAR 17.

20. Prevádzkovateľ HAMAR 17 nezodpovedá za prípadné úrazy návštevníkov spôsobené vlastnou neopatrnosťou, nedbanlivosťou, nezohľadnením vlastného

zdravotného stavu, svojich možností a schopností alebo nedodržaním prevádzkového poriadku HAMAR 17 a bezpečnostných pravidiel v HAMAR 17. Zodpovedná osoba zodpovedá za škody spôsobené maloletou osobou do 15 rokov na zariadeniach HAMAR 17 alebo ostatným návštevníkom.

21. Návštevník, resp. zodpovedná osoba, si je vedomý toho, že prevádzkový poriadok HAMAR 17 a hore vymenované bezpečnostné pravidlá HAMAR 17 netvoria vyčerpávajúci zoznam skutočností, nedodržaním ktorých môže dôjsť k vzniku úrazu. Návštevník je povinný správať sa tak, aby predchádzal vzniku úrazu a škody. V prípade pochybností o spôsobilosti zdravotného stavu návštevníka, návštevník prekonzultuje svoj zdravotný stav s príslušným zamestnancom HAMAR 17 - zdravotníkom.

22. Tento prevádzkový poriadok je platný do 31.12.2024. Uvedený poriadok je chránený ako autorské dielo a ako predmet duševného vlastníctva a porušovanie týchto práv je trestné.

23. Organizačné pokyny pre návštevníkov:

- Odporúčaný príchod je 20 min pred vstupom do športovej časti. Tento čas je určený na registráciu, prezlečenie a pozretie bezpečnostného inštruktážneho videa.

- Rezerváciu je možné urobiť aj elektronicky prostredníctvom stránky www.bouncepark.sk, kde sa dá overiť aktuálna obsadenosť jednotlivých atrakcií v časovom prehľade.

- Po príchode si návštevník zaplatí rezervovaný čas, resp. sa preukáže QR kódom vygenerovaným pri on-line rezervácii. Po úhrade poplatku dostane návštevník náramok s čipom, ktorý ho oprávňuje k vstupu do športovo-zábavnej časti a otvoreniu skrinky na uloženie osobných vecí a ošatenia. Zákazník sa oboznámi s obsahom Prevádzkového poriadku a bezpečnostnými pokynmi, čo potvrdí svojím podpisom na pripravenom formulári.

- Pred samotným vstupom do športovo-zábavnej časti HAMAR 17 je návštevník povinný pozrieť si bezpečnostné inštruktážne video.

- V športovo-zábavnej časti HAMAR 17 sa odporúča pohodlné športové oblečenie. Pred vstupom do športovej časti sa nachádzajú skrinky, kde je možné uložiť si oblečenie a osobné predmety.

- Minimálna dĺžka vstupu je 60 min, v ponuke sú tiež vstupy 120 a 180 min.

- Pohyb návštevníkov v priestoroch HAMAR 17 – športová časť, je možný len v špeciálnych protišmykových ponožkách. Ponožky je možné zakúpiť si na recepcii HAMAR 17 a tiež v bare v spodnej časti areálu HAMAR 17. Po kontrole personálom HAMAR 17 je možné priniesť si aj vlastné, bezpečnostné podmienky spĺňajúce ponožky.

- Pohyb všetkých návštevníkov v priestoroch HAMAR 17 je možný len v ochranných návlekoch na obuv.

- Odporúčame všetkým návštevníkom, aby pri výbere atrakcií a samotnej športovej aktivite plne rešpektovali svoje zdravotné a fyzické dispozície, chránili svoje zdravie aj zdravie ostatných návštevníkov, správali sa ohľaduplne voči ostatným návštevníkom, zamestnancom aj zariadeniu HAMAR 17.

POTVRDENIE NÁVŠTEVNÍKA

Návštevník, resp. rodič alebo zákonný zástupca svojim podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený a súhlasí (resp. maloleté osoby v sprievode rodiča alebo zákonného zástupcu boli oboznámené) s prevádzkovým poriadkom HAMAR 17, inštruktážnym videom, bezpečnostnými pravidlami HAMAR 17, vyhlasuje, že je zdravý a netrpí (resp. deti v sprievode rodiča alebo zákonného zástupcu netrpia) takým poškodením zdravia, na základe ktorého by vyššia fyzická záťaž mohla spôsobiť zhoršenie jeho (resp. ich maloletých osôb v sprievode rodiča alebo zákonného zástupcu) zdravotného stavu, a je si vedomý skutočnosti, že aktivity na trampolínach sú spojené s vyšším rizikom vzniku úrazu alebo škody na zdraví.

Meno a priezvisko návštevníka, resp. rodiča alebo zákonného zástupcu, dátum narodenia:

.....

Mená a priezviská detí v sprievode rodiča alebo zákonného zástupcu , dátum narodenia :

.....
.....
.....

V Banskej Bystrici, dňa

Podpis: